

Disgrifiad Swydd Cydlynnydd Cymorth Teuluol (Gradd 3)

YMWELD Â: Arweinydd Tîm Cymorth Teuluol

PRIF RANDDEILIWYR: Pobl â niwrowydd coluddyn (SCI) a'u teuluoedd; gweithwyr proffesiynol a sefydliadau sy'n gweithio gyda phobl effeithiedig gan SCI; staff Back Up, gwirfoddolwyr a threfnwyr; noddwyr a chyllidwyr gwasanaethau mawr

RHEOLIR LINELL: Gwirfoddolwyr

DIDDORDEB

I alluogi ystod eang o aelodau teulu o bob oedran y mae eu hanwyl un wedi'i effeithio gan anaf niwron coluddyn (SCI) i wella eu lles, eu gwybodaeth a'u hyder. Bydd aelodau teulu yn adeiladu rhwydwaith cymorth i helpu i drawsnewid eu bywydau trwy wasanaethau Back Up a ffynonellau cymorth eraill.

GWERTHOEDD

Dylai holl rolau yn Back Up adlewyrchu ein gwerthoedd craidd:

- 1. Rydym yn croesawu her:** Mae her yn ganolog i'n dysgu a'n twf; mae'n ein helpu i ennill gwybodaeth a sgiliau. Drwy ganfod ffyrdd i oresgyn her a symud ymlaen rydym yn ennill teimlad o gyflawniad, gan ein cefnogi i wireddu ein potensial llawn.
- 2. Rydym yn cael hwyl:** Credwn fod cael hwyl yn ein galluogi i gysylltu â phobl eraill, gan agor cyfleoedd i ddatblygu, cyflawni a chael y gorau o fywyd, gan ddangos bod dyfodol cadarnhaol ar ôl anaf niwron coluddyn.
- 3. Rydym yn adeiladu cymunedau cynhwysol:** Rydym yn cyflawni mwy i bobl yr effeithir arnynt gan anafiadau niwron coluddyn pan fyddwn yn gweithio gyda'n gilydd. Rydym yn gydweithredol ac yn gynhwysol yn ein dulliau gweithredu. Rydym yn croesawu amrywiaeth, gan weithio gyda a chefnogi unigolion, grwpiau a'r gymuned ehangach sy'n cael eu heffeithio gan niwrowydd coluddyn.
- 4. Rydym yn uchelgeisiol i'n gilydd:** Rydym yn cael ein hysgogi gan anghenion pobl gyda niwron coluddyn a'u teuluoedd. Rydym yn angerddol, yn ymdrechu i fod yn y gorau. Rydym yn sefydlu safonau uchel, ac rydym yn gweithio'n galed i'w cyrraedd. Rydym yn ragweithiol, yn gwthio ffiniau, yn rhoi cynnig ar ddulliau newydd ac yn dysgu'n gyflym. Rydym yn cydnabod nad yw methiant yn rhaid cyfateb â cholled, ond yn hytrach yn gyfle i dwf. Rydym yn gwrandao ar yr hyn y mae pobl yr effeithir arnynt gan niwrowydd coluddyn ei eisiau, ac rydym yn ceisio ymatebion arloesol yn seiliedig ar eu adborth.

PRIF SWYDDOGION

Ymgysylltu'n rhagweithiol â theuluoedd yr effeithir arnynt gan anafiad niwron coluddyn ac ystyrir cyfraddau teuluoedd "benywaidd" a "gwrywaidd" i fod yn gyson iawn.

DYLED AU PENODOL

Rheoli casgliad ar gyfer y rhai sy'n dymuno datblygu Cynllun Cymorth Teuluol "benywaidd" a "gwrywaidd";

- Gweithio fel rhan o dîm i annog, nodi ac ymateb i atgyfeiriadau ar gyfer cymorth.
- Ddeall anghenion newidiol pobl yr effeithir arnynt gan SCI a'u haelodau teulu, ac yn sicrhau bod y gwasanaeth yn diwallu'r anghenion hynny, yn cyflawni'r effaith fwyaf posibl yn unol â'n cenhadaeth, a bod hyn yn cael ei ddeall a'i ddangos orau y gallwn.
- Gweithio mewn partneriaeth â theuluoedd a gweithwyr proffesiynol eraill i ddatblygu pob cynllun cymorth teuluol dros gyfres o dair ymyrraeth – cynllunio, gwirio a adolygu, gwerthuso.
- Sicrhau bod atgyfeiriadau ar gyfer gwasanaethau eraill yn cael eu dilyn a'u cwblhau.
- Cynnal cofnodion cywir ar y gronfa ddata, a systemau gronfa ddata effeithiol.

Goruchwylio'r broses o fonitro, mesur ac asesu canlyniadau trwy:

- Cyfrannu at sicrhau bod y GPCs yn cael eu cyflawni
- Marchnata a hyrwyddo'r gwasanaeth, ac, yn unol â'r tîm cyfathrebu, datblygu ein cyfathrebiadau ar gyfer teuluoedd, er enghraifft brasluniau, cylchlythyrau, tudalennau gwe a chyfryngau cymdeithasol
- Datblygu dulliau gweithio newydd mewn ffordd greadigol i gyrraedd mwy o aelodau teulu a/neu wella'r cymorth rydym yn ei gynnig
- Sicrhau bod mesurau gwerthuso cyn ac ar ôl yn cael eu cymryd a'u cofnodi lle bo modd ar gyfer pob achos.
- Cadw Back Up yn wybodus am y materion sy'n effeithio ar y bobl yr ydych yn eu cefnogi ac am ddatblygiadau yn y canolfannau niwrowydd coluddyn

Darparu gwasanaeth;

- Gweithio mewn partneriaeth agos a chydweithredu â thimau Allgymorth ac Ymgysylltu â'r Teulu, gan ymgysylltu â'r mwyaf posibl o aelodau teulu o bobl â niwrowydd coluddyn
- Os bydd angen hynny ym mhob cynllun teulu, dilynwch y prosesau mentora presennol a'r protocolau i weithredu 'cyfatebion' o berthnasoedd mentora newydd

- Cyfrannu at a chefnogi 'lle gwelyau'r teuluoedd' yn sesiynau ar-lein bythefnosol Back Up.
- Reago i gwestiynau ac i geisiadau am gymorth gan aelodau teulu sy'n deillio o wasanaethau Back Up i'w helpu:
 - teimlo'n cael eu cefnogi
 - mynd at wasanaethau perthnasol gan Back Up ac mewn mannau eraill drwy atgyfeiriadau rhagweithiol
 - cael mwy o ymwybyddiaeth am y posibiladau o fyw ar ôl anafi niwron coluddyn.
- Arwain, cynnal a datblygu perthnasoedd gwaith cryf ac effeithiol gydag ystod eang o weithwyr iechyd proffesiynol a chynrychiolwyr elusennau eraill drwy gyflwyniadau, cysylltiadau ffôn a chyfarfodydd, i sicrhau bod defnyddwyr gwasanaeth yn cael cefnogaeth ddidrafferth

Dyletswyddau ac atebolrwydd eraill

- Gweithio'n gyson mewn ffordd sy'n enghreifftiol o ethos a gwerthoedd Back Up
- Gweithio'n gydweithredol gyda thimau eraill a sefydliadau eraill i sicrhau bod anghenion sefydliadol ac unigol yn cael eu bodloni
- Dyletswyddau eraill fel sy'n ofynnol gan Arweinydd Tîm Cymorth Teuluol.

SPECIFICIAD Y PERSON

Cymwysterau a phrofiad hanfodol a arddangosir:

- Aelod teulu o berson wedi'i anafu'n niwron coluddyn neu brofiad uniongyrchol tebyg.
- Cyfathrebwr talentog a dylanwadol gyda sgiliau ysgrifenedig, llafar a chyflwyno rhagorol
- Sgiliau rhyngpersonol ardderchog wyneb yn wyneb, mewn grwpiau ac ar y ffôn. Yn gallu perthyn yn hyderus at bob math o bobl ac yn syth sefydlu perthynas
- Tosturiol ac empathig, yn gallu gwrando, ysbrydoli ac ysgogi gwirfoddolwyr a defnyddwyr gwasanaeth
- Chwaraewr tîm go iawn: cydweithredol, cefnogol, hyblyg ac yn gyfathrebwr rhagweithiol, o fewn Back Up ac at drydydd parti
- Dechrau eu hun, gyrru eu llwyth gwaith. Trefnus iawn ac yn gallu cymryd ymgyrchu
- Dibynadwy ac amserol
- Gallu rheoli terfynau amser gwrthdaro a blaenoriaethau ac yn gweithio dan bwysau
- Ymrwymiad i ddarparu gwasanaeth o ansawdd uchel
- Sgiliau TG rhagorol gan gynnwys Microsoft Office a gronfeydd data, ac yn ddefnyddiwr cymwys o'r cyfryngau cymdeithasol

- Deall problemau y mae pobl yn eu hwynebu o ganlyniad i niwrowydd coluddyn (SCI) ac o wasanaethau ar gyfer pobl â SCI yn y DU
- Addas i weithio'n ddiogel ac yn briodol gyda phlant ac yn bobl agored i niwed
- Parch am gyfrinachedd
- Profiad o weithio gyda phobl agored i niwed
- Ymagwedd ragweithiol at eu hanghenion cymorth, iechyd a llesiant eu hunain
- Parch at eraill; yn gallu gweithio mewn ffordd sy'n parchu amrywiaeth ac yn gwerthfawrogi cydraddoldeb
- Yn barod ac yn gallu teithio a gweithio oriau hyblyg gan gynnwys nosweithiau, penwythnosau ac aros dros nos

Ymgeiswyr a all ddangos unrhyw un o'r canlynol hefyd bydd yn cael mantais:

- Tri neu fwy o flynyddoedd ers i aelod o'r teulu ddioddef niwron coluddyn
- Profiad o weithio yn y sector gwirfoddol ac ysbrydoli a hybu gwirfoddolwyr
- Profiad o arwain/cynorthwyo gwirfoddolwyr sy'n cymryd rhan mewn darparu gwasanaeth elusennol i ddatrys problemau cymdeithasol cymhleth
- Hyfforddiant mewn cyflwyno/hyfforddi/grŵp
- Profiad o weithio'n gydweithredol gyda sefydliadau eraill
- Profiad o weithio gyda gweithwyr iechyd a gofal
- Profiad o reoli risg
- Profiad o weithio gyda phobl mewn trawma
- Cymhwyster gwyddoniaethau cymdeithasol/seicoleg/cwnsela/hyfforddiant neu brofiad tebyg
- Gyrrwr a defnydd o gerbyd ei hun